

**Note d'Information relative
aux traitements de données à
caractère personnel
Candidats**

Note d'information relative aux traitements de données à caractère personnel à l'attention des candidats à un poste chez Teleperformance

Chez Teleperformance, nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel.

La Société Méditerranéenne de Téléservices (SMT - Teleperformance Tunisie) a besoin de traiter vos données à caractère personnel pour apprécier votre capacité à occuper à un poste au sein de notre société et mesurer vos aptitudes professionnelles dans le cadre de votre candidature à un poste au sein de notre société. Nous devons également nous conformer aux lois et règlements en vigueur, répondre aux demandes des autorités de contrôle, détecter et prévenir la fraude, traiter les actions en justice éventuelles et exercer nos activités.

La présente note d'information vise à vous indiquer comment Teleperformance traite vos données à caractère personnel. Nous la révisons régulièrement pour nous assurer qu'elle est à jour. **Nous vous invitons à la lire attentivement.**

Table des matières

Nos règles d'entreprise contraignantes et la protection de vos données à caractère personnel.....	2
Un traitement loyal, licite et transparent.....	2
Comment nous traitons vos données à caractère personnel.....	3
Partage de vos données à caractère personnel.....	4
Conservation de vos données à caractère personnel pendant la durée strictement nécessaire.....	4
Exercice de vos droits.....	4
Coordonnées et liens :	5

**Note d'Information relative
aux traitements de données à
caractère personnel
Candidats**

Nos règles d'entreprise contraignantes et la protection de vos données à caractère personnel

Teleperformance est fière de faire partie des quelques multinationales dont les règles d'entreprise contraignantes ont été approuvées par les autorités de protection des données de l'Union européenne dans le cadre du règlement général sur la protection des données à caractère personnel (RGPD de l'UE). Nos règles d'entreprise contraignantes constituent le cadre mondial de protection de la vie privée du groupe Teleperformance. Cette approbation montre l'importance que nous accordons à la protection de vos données à caractère personnel en adoptant les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et en examinant de façon attentive le traitement que nous en faisons. L'approbation de ces règles d'entreprise contraignantes nous permet de transférer les données à caractère personnel mondialement au sein du groupe Teleperformance d'une manière qui présente les garanties et assurances appropriées.

En tant que groupe international, nous devons partager plusieurs processus pour faire en sorte de rester performants et efficaces. Nous transférons par conséquent certaines données à caractère personnel vers des pays, des territoires ou des organisations qui sont situés en dehors de Tunisie. Dans le cas de transferts vers des territoires non reconnus par l'autorité de contrôle Tunisienne comme garantissant un niveau de protection adéquat, nous les transférons selon les modalités définies par la loi applicable.

Teleperformance a désigné un délégué à la protection des données (DPD) dans le cadre du RGPD, qui supervise le cadre de protection de la vie privée en collaboration avec le bureau de la confidentialité. Pour plus d'informations sur notre cadre de protection de la vie privée, notamment le détail de nos règles d'entreprise contraignantes, et sur les pays du groupe TP vers lesquels nous transférons des données personnelles, veuillez consulter la **Politique de confidentialité** disponible sur le site internet Teleperformance.

Un traitement loyal, licite et transparent

Nous traitons vos données à caractère personnel du fait de la *nécessité* d'examiner votre candidature et de prendre les mesures nécessaires en vue d'une prise de poste chez Teleperformance.

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base *d'obligations légales ou de nécessités juridiques* d'exécuter une tâche d'intérêt public dans le cadre d'activités de traitement tel que le calcul des charges ou la vérification de vos antécédents.

Nous traitons vos données à caractère personnel sur le fondement du *consentement* dans le cadre des activités de traitement telles que la réalisation d'enquêtes ou de tests, l'évaluation de votre candidature, la vérification de vos aptitudes professionnelles ou la vidéosurveillance de l'accès à nos locaux.

**Note d'Information relative
aux traitements de données à
caractère personnel
Candidats**

Il peut parfois être nécessaire de traiter des données à caractère personnel plus sensibles. **Nous ne traitons les informations révélant des données plus sensibles que lorsque la législation locale l'exige ou l'autorise.** Le terme « données personnelles sensibles » désigne les données qui révèlent la prétendue origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, des données biométriques afin d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle. Par exemple, Teleperformance peut avoir besoin de traiter des données de santé aux fins d'évaluer l'aptitude au travail.

Teleperformance s'engage en faveur de la diversité et de l'inclusion. Elle est signataire du Pacte mondial des Nations unies depuis 2011 et dispose d'un programme mondial de diversité et d'inclusion pour refléter son engagement en faveur de la diversité. Nous pouvons recueillir et traiter des informations sur l'égalité et la diversité pour soutenir et démontrer cet engagement.

Pour tout nouveau traitement susceptible d'avoir des répercussions importantes sur les données à caractère personnel, les éléments relatifs à la protection des données personnelles et la vie privée seront évalués et une analyse complète d'impact relative à la protection des données sera réalisée si la loi applicable l'exige. S'il y a lieu, les représentants du personnel seront consultés.

Comment nous traitons vos données à caractère personnel

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples illustrant la façon dont Teleperformance traite vos données à caractère personnel :

Gestion des données de contact élémentaires, telles que l'adresse électronique, le nom, l'adresse du domicile et les coordonnées en cas d'urgence.

Traitement et évaluation de votre candidature. Au cours du traitement de votre candidature, Teleperformance traite les informations personnelles figurant dans différents documents tels que les curriculum vitae, les notes d'entretien, les informations d'évaluation, l'administration du recrutement et les résultats de la vérification des antécédents. Le fait de ne pas fournir ces informations personnelles peut limiter notre capacité à étudier votre candidature.

Utilisation et analyse de vos données à caractère personnel afin de détecter et de prévenir la fraude.

Conservation de vos données pour de futures offres d'emploi. Même si aucune suite n'est donnée pour le poste auquel vous avez postulé, nous conservons les candidatures dans nos archives pendant une période raisonnable dans le cas où une autre offre d'emploi susceptible

**Note d'Information relative
aux traitements de données à
caractère personnel
Candidats**

de vous convenir était créée. Vous pouvez bien sûr nous indiquer si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données.

Partage de vos données à caractère personnel

Nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel, dans la mesure où il existe un besoin légitime d'en avoir connaissance compte tenu de la nature des données à caractère personnel, en interne avec d'autres filiales de Teleperformance et des organisations externes, telles que des prestataires de services, qui permettent de garantir l'administration correcte de votre potentiel contrat de travail chez Teleperformance (par ex. prestataire chargé de vérifier les antécédents professionnels), ou avec des organismes ou autorités publics (par ex., caisses de retraite ou de sécurité sociale) lorsque la loi en vigueur l'exige ou le permet.

Conservation de vos données à caractère personnel pendant la durée strictement nécessaire

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins définies ci-dessus ou aussi longtemps que la loi l'exige.

Exercice de vos droits

Vous avez les droits suivants en application de la loi, à l'égard de vos données à caractère personnel :

- **Accès** : vous pouvez demander gratuitement l'accès à vos données à caractère personnel.
- **Rectification** : vous pouvez demander à Teleperformance de corriger vos données à caractère personnel inexactes ou incomplètes.
- **Effacement** : vous pouvez demander à Teleperformance d'effacer vos données à caractère personnel dont la collecte, la rétention, l'utilisation ou la communication, est interdite ou ne respecte pas le droit local applicable.
- **Retrait** : vous pouvez retirer, à tout moment, votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour lequel votre consentement a été requis. Néanmoins, le retrait de votre consentement n'affectera pas les activités de traitement survenues avant celui-ci.
- **Opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Teleperformance à des fins de marketing direct, ou dans d'autres situations conformément aux lois locales.

Pour exercer une demande de droits sur vos données à caractère personnel ou en cas de question relative à la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez

**Note d'Information relative
aux traitements de données à
caractère personnel
Candidats**

utiliser le lien fourni sur notre site internet, **Teleperformance.com**, Espaces Données Personnelles.

Coordonnées et liens :

Pour plus de détails sur le responsable de la protection des données personnelles de votre pays, contactez votre responsable RH.

Pour nos règles d'entreprise contraignantes : **Politique de Protection des Données Personnelles** disponible sur le site internet Teleperformance.

Délégué à la Protection des Données Personnelles et Directeur « Privacy » :

Nathan Coffey

Teleperformance Group

EMEAPrivacyOffice@emea.teleperformance.com